

POLITIKA KVALITETA

DD GLUMAC d.o.o. je preduzeće specijalizovano za logističke usluge u farmaceutskoj i medicinskoj industriji, prodaju lekova i medicinskih sredstava i pružanje usluga špedicije.

Opredelili smo se za neprekidno unapređenje kvaliteta usluga koje pružamo u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001. Partnerstvo sa svim svetskim kurirskim kompanijama koje imaju svoje poslovne jedinice u Srbiji su garant kvaliteta naših usluga.

Politika kvaliteta predstavlja okvir za ciljeve kvaliteta. U sprovođenju ove Politike kvaliteta zahtevam podršku svih zaposlenih i određujem sledeće ciljeve kvaliteta:

- pružanje brze usluge isporuke robe bez kašnjenja, stalna posvećenost klijentu i njegovim potrebama
- osiguranje pouzdanosti u obavljanju usluga uz ispunjavanje zahteva korisnika i zahteva odgovarajućih propisa, standarda i drugih zahteva
- upravljanje procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšavanje Sistema menadžmenta kvalitetom
- dosledna kontrola proizvoda koji se skladište i upravljanje procesima skladištenja, manipulacije i distribucije u skladu sa principima Dobre distributivne prakse (GDP)
- unapređenje radnih uslova i infrastrukture preduzeća u skladu sa savremenim tehnologijama
- unapređenje poslovanja održavajući i unapređujući dobre odnose sa svojim partnerima uz obezbeđenje finansijsko-poslovne pouzdanosti i povećavanje tržišta na kome pruža svoje usluge,
- izgradnja dobre pozicije na tržištu oslanjanjem na kompetentnost i profesionalnost svojih zaposlenih, stvarajući dodatnu vrednost korisnicima, zaposlenima i društvu,

Ispunjavanje zahteva, stalno preispitivanje i poboljšanje efektivnosti i efikasnosti Sistema upravljanja kvalitetom prema standardu ISO 9001 su naše čvrsto opredeljenje, verujući da to može značajno pomoći u ostvarivanju naših ciljeva.

U Beogradu, 01.04.2015.

Direktor



Dejan Glumac